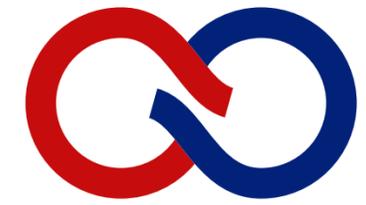
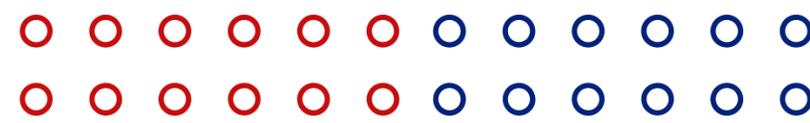


GRUPO ABC

SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CODIGO DE CONDUTA ÉTICA





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

MENSAGEM DO CEO

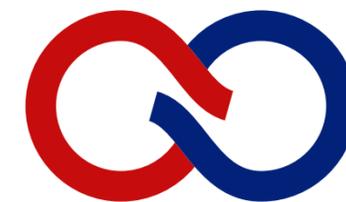
Prezado colaborador,

Ao planejarmos nossa jornada para o futuro, todos os dias devemos renovar nosso compromisso com o comportamento ético à medida que interagimos com nossos clientes, fornecedores, membros da equipe e comunidades. O Código de Conduta é a nossa Bússola para fazer o que é certo, guiando nossas decisões, através dos mais altos padrões de conduta e ética. Ele reforça nosso compromisso de garantir que nossas interações diárias sejam irrepreensíveis. E se aplica igualmente a todos os membros da equipe, diretores e executivos da empresa e a todos os terceiros que conduzem negócios em nome do GRUPO ABC.

Reforço meu compromisso e garantia pessoal, em fazer o que é certo e guiar a todos os membros de equipe a fazê-lo também. Para isso é importante que você siga o Código, cumpra todas as políticas, leis e regulamentações aplicáveis e evite situações de negócios que possam prejudicar a integridade e a reputação do GRUPO ABC, bem como a sua própria. Se você tiver dúvidas sobre o Código ou preocupações sobre possíveis violações éticas, peço que converse imediatamente com seu supervisor. Estou confiante que você apresentará resultados fazendo a coisa certa todos os dias e usando o nosso Código de Conduta como um norteador para tomar decisões apropriadas e éticas. Obrigado por tudo o que você faz e por comprometer-se a cumprir de forma ética, os padrões da empresa.

Eder Ricardo
Diretor Geral.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

NOSSA BÚSSULA

> PORQUE TEMOS UM CÓDIGO DE CONDUTA?

O Código de Conduta, é um guia de referência, que nos norteia sobre os valores compartilhados e princípios fundamentais que definem como o GRUPO ABC (Empresa) atua.

O código não visa substituir as nossas políticas ou processos, ele é a base de nossos procedimentos atuais e é uma declaração de nossos princípios em diversas áreas importantes que afetam todas as nossas operações de negócios.

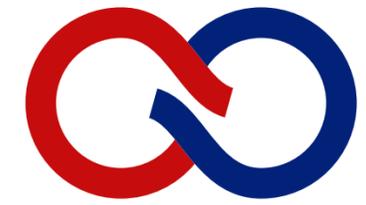
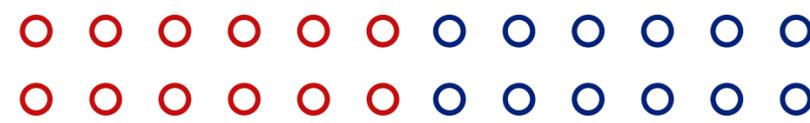
Embora o Código não possa abordar todas as leis ou responder a todas as questões éticas que podemos enfrentar, ele estabelece os padrões de conduta ética e fornece uma estrutura para a tomada de decisões adequadas, para que possamos ter confiança de que o GRUPO ABC pode ter sucesso com integridade e ética moral e profissional.

Espera-se que os funcionários leiam e compreendam o Código. Deixar de ler e/ou de reconhecer o Código não isenta os funcionários de sua responsabilidade de seguir a este Código, as leis aplicáveis, as regulamentações, e todas as políticas do GRUPO ABC, que estejam relacionadas às suas funções do trabalho.

> A QUEM O CÓDIGO SE APLICA?

Este Código se aplica a todos os funcionários do GRUPO ABC. Ele também se aplica, quando necessário e apropriado, a representantes terceirizados, incluindo agentes e intermediários, consultores e representantes.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

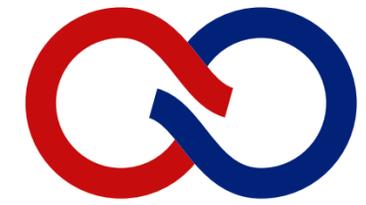
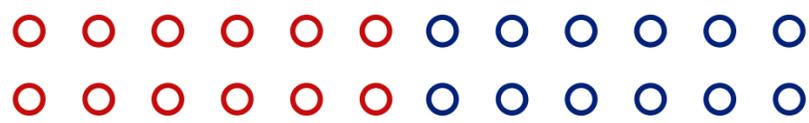
NOSSA BÚSSULA

> O QUE O CÓDIGO EXIGE?

Sempre cumprimos o Código, as leis e as regulamentações que regem nossos negócios, o GRUPO ABC, está sujeita a muitas leis, regulamentações e outros requisitos. Essas leis estabelecem os requisitos mínimos para a forma como conduzimos nossos negócios e cumprimos integralmente seus requisitos específicos e intenções subjacentes. O Código e as políticas relacionadas da Empresa descrevem padrões de conduta que muitas vezes vão além dos requisitos legais mínimos. Eles refletem o valor da Empresa de realizar os negócios com a máxima integridade. Nós seguimos o Código e o usamos como ponto de partida para orientação sobre a tomada de decisões legais e éticas.

Concluimos o treinamento necessário com atenção e em tempo hábil para garantir que conheçamos as leis, regulamentações e outros requisitos necessários para fazer nosso trabalho com segurança e de maneira ética e legal, concluimos os treinamentos exigidos dentro do prazo previsto. Como o conhecimento do Código e da lei é crucial, os funcionários que não concluírem o treinamento dentro do prazo previsto podem estar sujeitos a consequências, incluindo ação disciplinar, classificação negativa em avaliação de desempenho ou perda de pagamentos por mérito ou de bônus. Como parte do treinamento, solicita-se periodicamente que os funcionários forneçam certas informações e que certifiquem que leram, entenderam e cumprirão o Código e as políticas da Empresa. Espera-se que os funcionários forneçam informações precisas e respondam a essas certificações de boa-fé.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

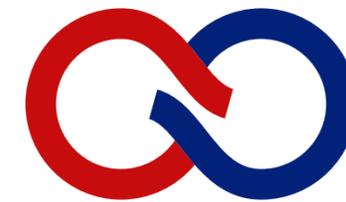
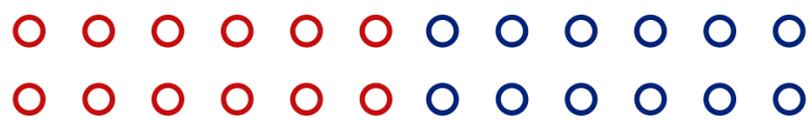
NOSSA BÚSSULA

> NOSSOS GESTORES.

Nossos gestores de pessoas apoiam uma cultura ética e sempre lideram pelo exemplo. Os gestores desempenham um papel fundamental na promoção dos valores da Empresa entre os funcionários. Nossos gestores comunicam e são exemplo de conduta ética em suas responsabilidades diárias de trabalho e ajudam seus funcionários a entender o Código e outros requisitos de conformidade. Os gestores também apoiam nossa cultura ética incentivando feedbacks, tanto positivos quanto negativos, e permanecendo abertos às opiniões e preocupações dos funcionários.

Se você tiver uma ou 50 pessoas subordinadas a você, nunca se esqueça de que a liderança eficaz exige escuta engajada. Pedimos ajuda, expressamos preocupações e relatamos violações conhecidas ou suspeitas do Código. Expressar preocupações e fazer perguntas são maneiras importantes de demonstrar nosso compromisso com a conduta ética e proteger uns aos outros e à Empresa. Temos o dever de nos manifestar quando não tivermos certeza do curso adequado de conduta, quando uma prática de negócios puder ser melhorada ou tornada mais segura, ou quando acreditarmos, de boa-fé, que ocorreu má conduta. Por sua vez, a Empresa deve ouvir com atenção e responder de forma adequada quando funcionários apresentarem perguntas, preocupações e sugestões.





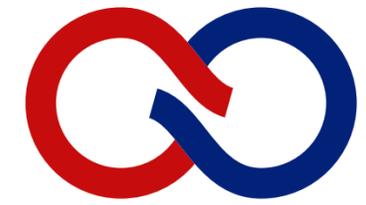
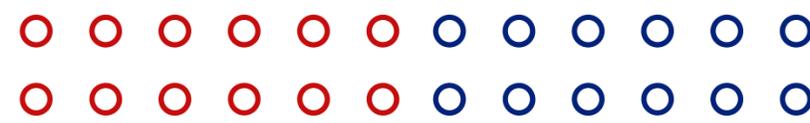
GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

NOSSA BÚSSULA

- > Nós não toleramos retaliação contra qualquer funcionário que expressar uma preocupação de boa-fé. A Empresa proíbe estritamente a retaliação contra um funcionário que expresse preocupações de boa-fé ou que participe de uma investigação da Empresa. A retaliação pode assumir muitas formas, desde demissão e assédio até ações mais sutis, como excluir um funcionário de reuniões ou de comunicações da equipe sem justificativa. Somos todos responsáveis por proteger os funcionários contra retaliação, e aqueles que retaliarem enfrentarão ações disciplinares, inclusive demissão. Nós esperamos os mesmos padrões de conduta de todos os funcionários, independentemente do cargo ou função. Nós nos esforçamos para ter procedimentos disciplinares claros e consistentes em toda a empresa, levando em consideração as leis e as regulamentações. Enquanto avaliamos casos de má conduta em seus fatos e circunstâncias específicos, nos esforçamos para aplicar disciplina de forma consistente. Quando uma má conduta ocorre, trabalhamos para entender as causas raiz, garantimos que a liderança relevante esteja ciente e tomamos medidas para evitar que a má conduta continue ou ocorra novamente.

Mantemos um local de trabalho seguro, respeitoso, inclusivo e diversificado. Nossa reputação de integridade e, em última análise, nosso sucesso como Empresa, começam com a forma como tratamos e valorizamos uns aos outros. Esperamos que todos os funcionários mantenham um ambiente de trabalho cooperativo, inclusivo e respeitoso, e sempre exerçam o bom senso para garantir a segurança física e o bem-estar de nossos funcionários, clientes e contratados. Esses padrões são aplicáveis enquanto se trabalha em nossas instalações, em locais externos, em eventos sociais e negócios patrocinados pelo GRUPO ABC, ou em qualquer outro local onde os funcionários trabalhem em nome ou em representação da Empresa. >





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

NOS IMPORTAMOS

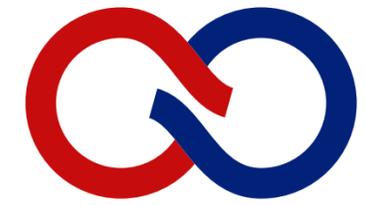
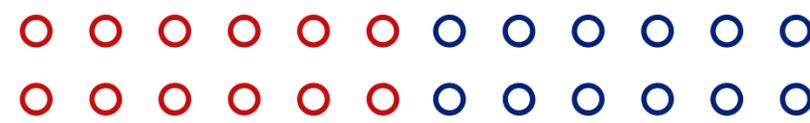
> COMO TRABALHAMOS?

Cada um de nós, em todos os níveis da organização, tem a responsabilidade pessoal de seguir os procedimentos de segurança e proteção e de relatar circunstâncias que ameacem a segurança de outros funcionários, dos clientes e das comunidades onde operamos. Temos o compromisso de oferecer serviços e produtos seguros e de oferecer um ambiente seguro para todos os funcionários, garantindo o cumprimento de todas as leis, regulamentações e requisitos aplicáveis. O que varia de operar máquinas pesadas com segurança a obedecer às leis de trânsito ao dirigir para e do trabalho. A segurança é a nossa maior prioridade:

- Proteja a si mesmo e a todos ao seu redor contra lesões seguindo todas as regras de saúde e segurança da Empresa e do governo.
- É inseguro e proibido trabalhar quando estiver comprometido ou intoxicado por substâncias legais ou ilegais, incluindo álcool ou medicamentos com receita.
- Não ande com armas de fogo e outras armas nas áreas da Empresa ou enquanto estiver fazendo negócios pela Empresa.

Nunca poupe esforços quando se trata de segurança. Embora sempre nos esforcemos para cumprir as metas de negócios e métricas de desempenho, nunca devemos sacrificar a segurança e a proteção dos funcionários. Siga os protocolos de segurança com fidelidade e informe com precisão as métricas de desempenho de segurança.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

NOS IMPORTAMOS

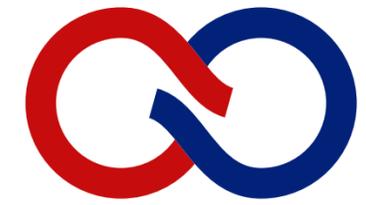
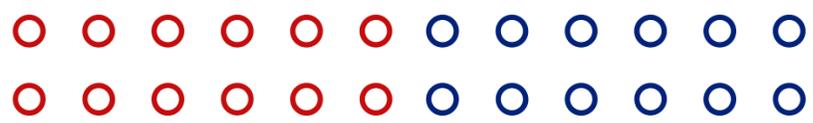
> COMO TRABALHAMOS?

Temos o compromisso de criar um local de trabalho diversificado, igualitário e inclusivo. O que inclui ajudar uns aos outros a desenvolver e alcançar nosso potencial máximo. Acreditamos que somos mais fortes como Empresa e como comunidade quando envolvemos pessoas com uma ampla gama de experiências, origens e pontos de vista. Não discriminamos. Tomamos decisões relacionadas ao emprego com base em qualificações e desempenho

- Nós nos esforçamos para oferecer oportunidades iguais e não discriminamos em nenhum processo de emprego, incluindo recrutamento, contratação, atribuições, transferências, promoções, remuneração, condições de trabalho e treinamento.
- Não discriminamos ou limitamos de qualquer outra forma as oportunidades dos funcionários de contribuir ou avançar com base na idade; raça; cor; religião; nacionalidade, etnia ou origem social; ascendência; sexo/gênero; identidade/ expressão de gênero; orientação sexual; estado civil/parental; religião; gravidez/parto ou condições relacionadas; deficiência ou condição médica; informações genéticas; situação militar; ou outras categorias protegidas, conforme previsto pela lei aplicável.

Seja os “olhos e ouvidos” da Empresa. Os funcionários devem estar continuamente envolvidos em melhorar a segurança. Procure e relate condições de insegurança imediatamente e informe seu gestor sobre todos os acidentes, lesões e quase acidentes





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

NOS IMPORTAMOS

> COMO TRABALHAMOS?

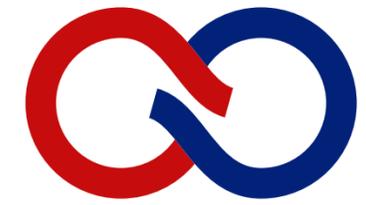
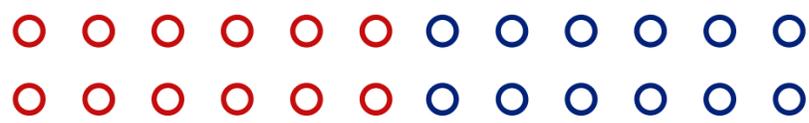
- Nós nos esforçamos para usar habilidades e realizações mensuráveis ao avaliar candidatos a emprego e funcionários atuais. • Nós nos esforçamos para fornecer aos membros da equipe um feedback de desempenho justo, autêntico, claro e livre de preconceitos, sejam conscientes ou inconscientes.

O assédio não tem lugar aqui.

- Sempre tratamos as pessoas com dignidade, respeito e justiça.
- Não toleramos comunicações ou condutas ofensivas, humilhantes ou abusivas. Abuso verbal, bullying, intimidação e ameaças são exemplos de conduta inadequada.
- Assédio sexual, incluindo linguagem inadequada, exhibições e avanços sexuais indesejados nunca são aceitáveis.
- Comportamento agressivo, violência e ameaças de violência são proibidos.

Segurança e proteção andam de mãos dadas. Permaneça alerta quando se trata de segurança física. Certifique-se de que apenas pessoas autorizadas acessem nossas instalações, veículos e equipamentos. Apoie um ambiente de trabalho livre de drogas e bebidas. Entre em contato com seu gestor ou o RH se estiver lidando com o abuso de álcool ou de drogas.





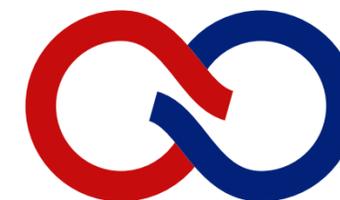
GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

NOS IMPORTAMOS

> COMO TRABALHAMOS?

Assim como estamos comprometidos em proteger o bem-estar físico uns dos outros, compartilhamos o dever de proteger as informações pessoais e os dados relacionados uns dos outros e de nossos clientes. O que significa que mantemos as informações pessoais confidenciais, seguras e as usamos apenas para fins legítimos. Respeitamos a privacidade e protegemos as informações pessoalmente identificáveis.

- Temos o compromisso de lidar com informações pessoais em conformidade com as leis locais.
- Nós nos esforçamos para proteger as informações pessoais dos funcionários contra possível perda, uso indevido ou divulgação.
- Temos o compromisso de proteger as informações pessoais de clientes e outros terceiros contra uso ou divulgação não autorizada, cumprindo todas as obrigações legais aplicáveis
- Saiba o que proteger. Exemplos de dados pessoais incluem informações de contato, dados financeiros e informações de saúde protegidas.
- Saiba como proteger. Entenda e siga os procedimentos para impedir o acesso e o uso não autorizados de dados pessoais. Tenha cuidado com e-mails que receber de um remetente desconhecido. Não clique em um link nem abra um anexo se tiver dúvidas sobre o remetente. >



GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

> PROTEGEMOS OS ATIVOS DA EMPRESA.

Todos os ativos do GRUPO ABC, incluindo ativos financeiros, propriedade física, ferramentas tecnológicas e informações comerciais confidenciais são essenciais para o nosso sucesso. Devemos trabalhar juntos para protegê-los contra roubo, uso indevido e desperdício, e usá-los apenas para fins comerciais legítimos e legais.

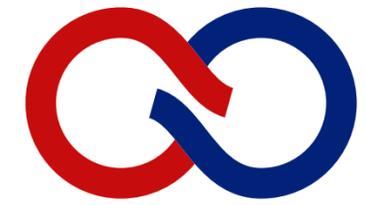
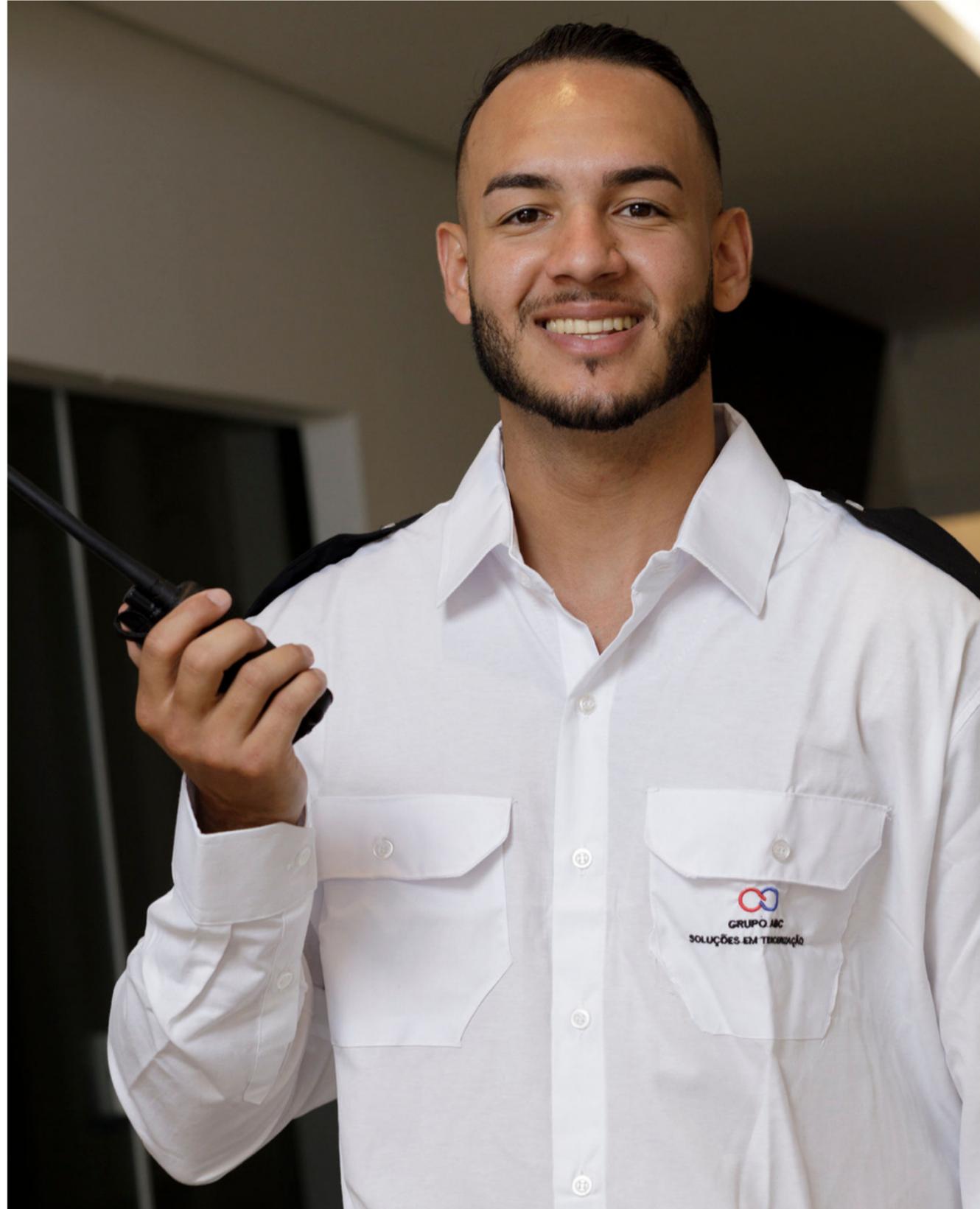
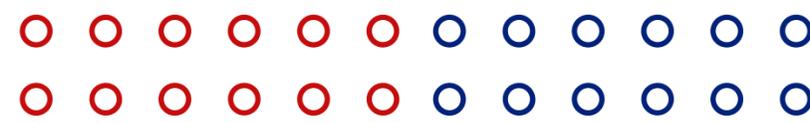
Cada um de nós tem o dever de evitar fraudes financeiras, desperdício e abuso:

- Apropriar-se indevidamente, desviar e, de outra forma, se apropriar ou utilizar ativos para fins não autorizados ou não comerciais é estritamente proibido.
- Compreenda e cumpra os controles e políticas financeiras.
- Nunca falsifique ou descaracterize qualquer transação, registro ou conta financeira. Por exemplo, descreva com precisão o desempenho operacional, receita de vendas, despesas de capital e viagens e despesas relacionadas.

Manuseie ativos físicos e bens de modo que não sejam danificados, mal utilizados ou desperdiçados:

- Tome medidas para prevenir o uso indevido, roubo ou danos a ativos físicos. Observe as regras de segurança em instalações da Empresa e impeça o acesso e uso não autorizados de propriedade da Empresa.
- Nunca pegue, empreste, venda ou doe ativos físicos da Empresa, a menos que seja autorizado a fazê-lo.



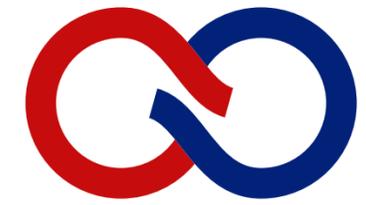
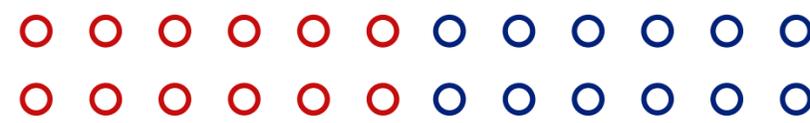


GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

- Nunca use ativos da Empresa para negócios externos ou para ganho pessoal. Por exemplo, os veículos e equipamentos pesados da empresa devem ser usados apenas para atender nossos clientes. Eles não devem ser usados por qualquer outro motivo sem aprovação prévia da gerência.
- Nunca use ativos da Empresa para qualquer coisa ilegal, inadequada ou antiética.
- Sempre use as ferramentas tecnológicas da Empresa de maneira apropriada.
- Siga todas as políticas e os procedimentos da Empresa ao usar sistemas de informação, computadores e dispositivos móveis do GRUPO ABC e as redes com suporte para eles.
- Use essas ferramentas para fins comerciais e não para uso pessoal. Assegure que o uso pessoal não interrompa o serviço aos clientes nem interfira na sua capacidade de realizar o trabalho.
- Nunca use os sistemas da Empresa para atividades ilegais ou para criar, visualizar, discutir ou enviar material inadequado ou ofensivo.
- Proteja o hardware contra danos ou roubo, use senhas fortes, difíceis de descobrir, e nunca compartilhe senhas ou outras informações de login com ninguém.



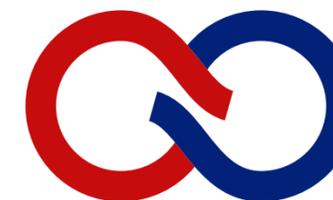


GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

- Trate os ativos da Empresa como você trata os seus ativos. Você não desperdiçaria seu dinheiro ou faria mal uso do carro ou de eletrodomésticos de forma deliberada. Nós protegemos e preservamos nossos ativos e tomamos decisões de gastos da Empresa com base na qualidade, preço e serviço.
- Documente os gastos com precisão. Seja um cartão de ponto, um relatório de despesas, um manifesto ou uma declaração financeira pública, devemos documentar com precisão como coletamos, gastamos e gerenciamos nossos ativos. Certifique-se de que todas as transações incluam documentos de apoio e aprovações necessárias.
- Relate preocupações imediatamente. Se você ouvir comentários que sugiram práticas financeiras inadequadas, uso indevido de ativos da Empresa ou conduta inadequada, antiética ou ilegal, relate imediatamente. Da mesma forma, relate e-mails ou atividades suspeitas em sistemas, bem como suspeitas de violação de dados.
- Gerencie documentos impressos corretamente. Armazene documentos da Empresa que contenham informações confidenciais em um local seguro e discreto e tome cuidado para não os deixar em impressoras ou áreas comuns. Preserve os registros exigidos pela lei e pela Empresa





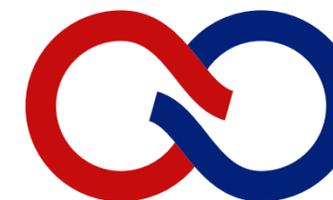
GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

- Trate os ativos da Empresa como você trata os seus ativos. Você não desperdiçaria seu dinheiro ou faria mal uso do carro ou de eletrodomésticos de forma deliberada. Nós protegemos e preservamos nossos ativos e tomamos decisões de gastos da Empresa com base na qualidade, preço e serviço.
- Documente os gastos com precisão. Seja um cartão de ponto, um relatório de despesas, um manifesto ou uma declaração financeira pública, devemos documentar com precisão como coletamos, gastamos e gerenciamos nossos ativos. Certifique-se de que todas as transações incluam documentos de apoio e aprovações necessárias.
- Relate preocupações imediatamente. Se você ouvir comentários que sugiram práticas financeiras inadequadas, uso indevido de ativos da Empresa ou conduta inadequada, antiética ou ilegal, relate imediatamente. Da mesma forma, relate e-mails ou atividades suspeitas em sistemas, bem como suspeitas de violação de dados.
- Gerencie documentos impressos corretamente. Armazene documentos da Empresa que contenham informações confidenciais em um local seguro e discreto e tome cuidado para não os deixar em impressoras ou áreas comuns. Preserve os registros exigidos pela lei e pela Empresa

As obrigações de privacidade seguem em vigor mesmo se você deixar a B-Green. Lembre-se: sua obrigação de proteger as informações não públicas da Empresa continua mesmo depois que você sair da B-Green





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

> SOMOS ÉTICOS EM NOSSAS PRÁTICAS DE NEGÓCIOS.

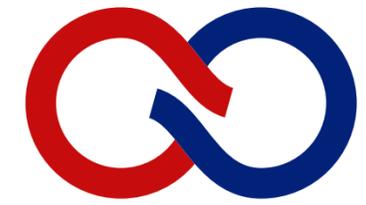
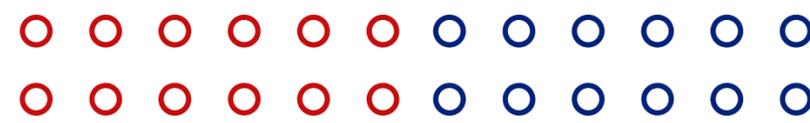
Para garantir o sucesso verdadeiro a longo prazo, devemos agir de forma ética ao trabalhar com nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. Por exemplo, se você estiver na equipe comercial, isso significa descrever nossos serviços com honestidade e sem exageros. Se você for responsável por um relacionamento com um fornecedor, isso significa garantir que os fornecedores sejam avaliados objetivamente e fazer negócios apenas com terceiros que compartilhem nosso compromisso de fazer o que é certo.

> COMO TRABALHAMOS?

Seguimos os mais altos padrões de conduta ao envolver clientes públicos e privados:

- Compreendemos e cumprimos as leis, regulamentações e políticas da Empresa que se aplicam às nossas práticas de vendas e marketing em cada país onde operamos.
- Não nos envolvemos em práticas de vendas e marketing injustas, enganosas ou deturpadas.
- Nossas ações correspondem às nossas palavras; não assumimos compromissos que sabemos que não podem ser cumpridos e, quando dizemos algo sobre nossos serviços, devemos ser capazes de comprovar.
- Nós nos dedicamos a entender as necessidades dos clientes e oferecer informações e soluções precisas e no momento certo.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

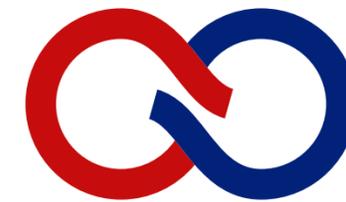
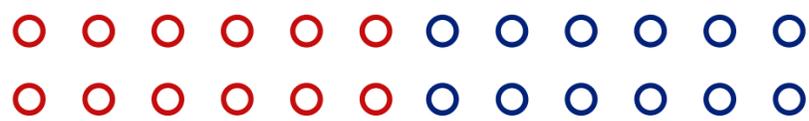
CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

- Não fazemos comentários ou comparações imprecisas sobre nossos concorrentes.
- Em alguns mercados, nossos clientes também são funcionários do governo. Nós cumprimos os requisitos legais ao interagir com esses clientes e participar de licitações públicas.

> COMO ESCOLHEMOS OS NOSSOS FORNECEDORES?

- Compramos bens e serviços com base na integridade, preço, qualidade, segurança e o valor que eles oferecem à Empresa.
- Tratamos os fornecedores de forma justa e profissional, especialmente no processo de tomada de preços; nossa reputação com os fornecedores é tão importante quanto nossa reputação com os clientes.
- Conheça seus parceiros de negócios e faça-os se sentirem responsáveis.
- Realize a due diligence adequada de fornecedores terceirizados antes de iniciar um novo relacionamento comercial.
- Selecione apenas terceiros com boa reputação e que compartilhem nossos padrões de integridade. O que inclui uma expectativa de que atuem de acordo com nosso Código de Conduta e Política Anticorrupção. >



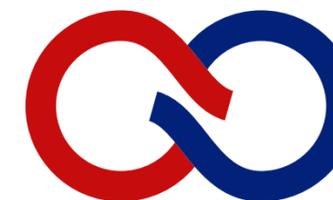


GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

- Monitore as atividades e despesas do fornecedor e analise cuidadosamente as faturas e a documentação relacionada antes de fazer ou aprovar solicitações de pagamento.
- Tome medidas para detectar lavagem de dinheiro e garantir que não recebamos rendimentos de atividades criminosas.
- Fique atento para transações incomuns e outros sinais de alerta de lavagem de dinheiro, como pedidos de pagamento excessivo, pedidos de divisão de pagamentos entre várias contas bancárias ou um cliente nacional usando contas bancárias no exterior.
- Notifique o departamento de Compliance imediatamente se tiver qualquer suspeita de atividade real ou potencial de lavagem de dinheiro.
- Sempre proteja a nossa reputação. Trabalhamos duro todos os dias para construir a reputação do GRUPO ABC entre nossos parceiros de negócios. É preciso apenas uma interação desonesta para prejudicar nossos relacionamentos comerciais e manchar essa reputação.
- Manter registros de vendas precisos. Assim como nossos registros financeiros devem ser completos e factuais, nossos registros de vendas internos devem refletir com precisão nosso desempenho, bem como conversas e acordos com os clientes.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

> EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES.

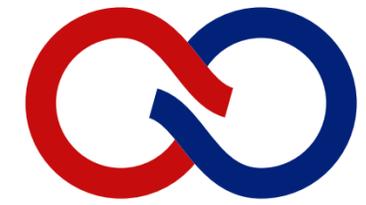
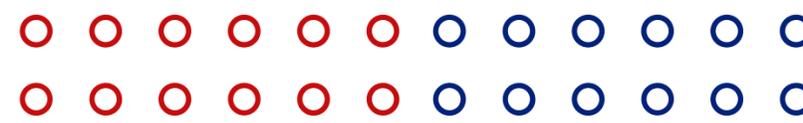
Nossas decisões e ações no trabalho sempre devem ser baseadas no que é melhor para a Empresa. Não devemos permitir que nossos interesses privados, pessoais, sociais ou financeiros, influenciem indevidamente essas decisões. Da mesma forma, nossas regras sobre presentes e entretenimento proíbem dar ou receber qualquer coisa que possa influenciar ou parecer influenciar nosso julgamento profissional e dever para com a Empresa.

Os funcionários devem saber reconhecer e evitar conflitos de interesses potenciais e divulgá-los quando surgirem. Lembre-se: um conflito de interesses não é necessariamente uma violação do Código. Contudo, deixar de divulgar um conflito sempre é uma violação. transparência é fundamental.

Reconhecemos situações que podem levar a conflitos de interesses:

- O Código não pode cobrir todos os possíveis conflitos de interesses que possam existir, mas aqui estão alguns exemplos a considerar: • Supervisionar um parente ou amigo próximo que também trabalhe no GRUPO ABC.
- Ter interesse financeiro em um atual ou potencial fornecedor, cliente ou concorrente do GRUPO ABC.
- Ter um parente ou amigo próximo que trabalhe ou tenha participação financeira em um cliente, fornecedor ou concorrente.



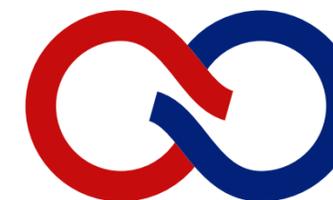


GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

- Ter um segundo emprego em um fornecedor, cliente ou concorrente ou usar tempo ou recursos do GRUPO ABC.
- Atuar como diretor, membro do conselho ou membro consultivo de um fornecedor, cliente ou concorrente.
- Aproveitar uma oportunidade de negócios que descobriu por meio de sua função na GRUPO ABC.
- Usar ou divulgar informações confidenciais obtidas no trabalho para ganho pessoal.
- Atuar como qualquer tipo de fornecedor da Empresa, seja no trabalho ou no horário pessoal.
- Evitamos conflitos de interesses e os divulgamos se não puderem ser evitados.
- Divulgar conflitos reais e potenciais ao departamento de Compliance.
- Deixar de divulgar um conflito é grave e pode levar a ação disciplinar.
- Cooperar com o departamento de Compliance na investigação de possíveis conflitos e cumprir as ações exigidas pela Empresa para resolver quaisquer conflitos de interesses.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

> TROCAMOS CORTESIAS PROFISSIONAIS.

Sem comprometer nosso julgamento profissional, trocar presentes ou entretenimento de negócios com terceiros é uma maneira comum de fortalecer relações comerciais. Porém, deve haver um cuidado especial para garantir que essas trocas não criem um possível conflito de interesses ou influenciem indevidamente nosso julgamento profissional.

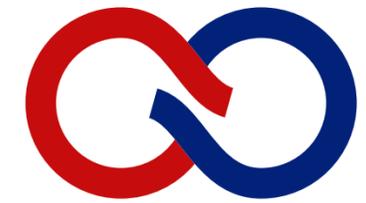
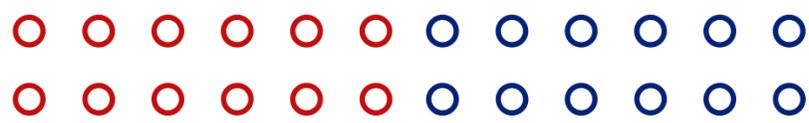
Trocar presentes e entretenimento com clientes e fornecedores é uma maneira apropriada de expressar gratidão e desenvolver relacionamentos de negócios. No entanto, nunca devemos dar ou aceitar uma cortesia comercial para influenciar indevidamente uma decisão de negócios ou esperar que a outra parte retribua o favor.

Oferecer cortesias comerciais também pode representar um risco significativo de acordo com as leis anticorrupção brasileiras. No caso de funcionários do governo, isso pode violar as regulamentações ou políticas governamentais internas.

Usamos o bom senso ao oferecer ou aceitar presentes:

- Antes de dar ou aceitar um presente de negócios, devemos nos certificar de que o presente: seja dado para um propósito comercial legítimo, como um feriado reconhecido, e não tenha a intenção de influenciar uma decisão comercial.
- não ultrapasse o valor permitido declarado na Política de cortesias comerciais;
- não seja em dinheiro, equivalentes a dinheiro (por exemplo, vale-presente, vouchers ou outros cupons) ou títulos;





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

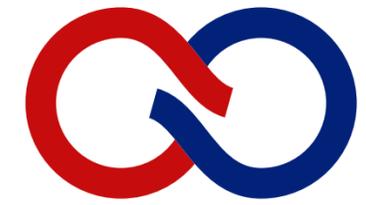
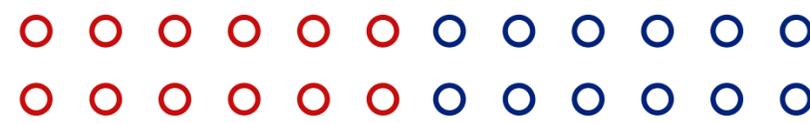
CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

- cumpra a lei aplicável e as políticas do recebedor.
- Somos responsáveis quando participarmos de refeições de negócios e entretenimento.
- Antes de se envolver em entretenimento ou hospitalidade, devemos nos certificar de que: seja para uma finalidade legítima e sem a intenção de influenciar indevidamente uma decisão de negócios; Não possa ser visto por outros como influência indevida de uma decisão de negócios; Inclua uma oportunidade razoável de discutir assuntos de negócios.
- Não seja excessivo em valor ou quantidade, conforme definido pela lei ou política local.
- Não cause constrangimento para a Empresa se divulgado publicamente.

Recusamos ofertas de presentes e entretenimento que sejam excessivos, luxuosos ou inadequados:

- Sempre consulte o departamento de conformidade se não tiver certeza se é permitido oferecer ou aceitar qualquer presente, entretenimento ou hospitalidade.
- Notifique imediatamente seu gestor e o departamento de Conformidade se você receber um presente que viole os limites da nossa política ou seja inadequado.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

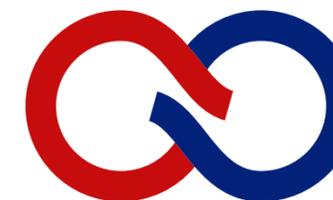
> PREVENÇÃO DE SUBORNO E CORRUPÇÃO:

Prevenção de suborno e corrupção Corrupção e suborno são ilegais, contrários aos valores da empresa e afetam negativamente o bem-estar da sociedade. Reconhecemos que recusar-se a participar de atividades corruptas pode dificultar a realização de negócios em alguns mercados, mas o suborno é simplesmente inaceitável no GRUPO ABC.

Nós não permitimos ou nos envolvemos no pagamento de subornos, propinas ou em conduta corrupta de qualquer tipo:

- Conquistamos nossos negócios fornecendo qualidade e valor, sempre de forma legal e de acordo com as regulamentações aplicáveis.
- Nunca ofereça, prometa ou forneça qualquer coisa de valor para obter negócios ou uma vantagem indevida sobre nossos concorrentes.
- Nunca use terceiros para fazer pagamentos corruptos ou outros pagamentos impróprios em nosso nome. Assegure que nossos terceiros passem por um processo adequado de due diligence, tenham uma reputação de integridade e estejam cientes da expectativa da Empresa de que eles cumpram as leis antissuborno aplicáveis.
- Não faça pagamentos facilitadores, mesmo se permitido pela lei local.
- Pagamentos facilitadores são pagamentos nominais a funcionários do governo para acelerar um processo ou serviço de rotina. O GRUPO ABC proíbe esses pagamentos.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

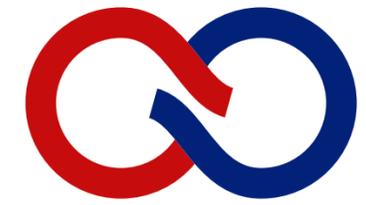
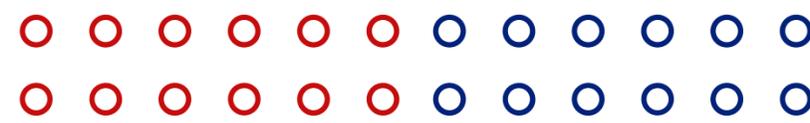
> CONCORRENCIA JUSTA.

Sabemos que um mercado competitivo é bom para os negócios, nossos clientes e a sociedade. Também entendemos que práticas que limitam um mercado livre e competitivo têm consequências legais e de reputação graves. Temos o compromisso de cumprir as leis de concorrência justa que se aplicam em cada país em que fazemos negócios.

Atuamos de forma independente dos nossos concorrentes:

- Nunca discutimos tópicos competitivamente sensíveis com concorrentes e nunca celebramos nenhum acordo ou entendimento, mesmo informalmente, sobre preços, termos, clientes, mercados e assuntos semelhantes relacionados à concorrência.
- Obtemos inteligência sobre os concorrentes e o mercado de forma ética e legal. Nunca relate falsamente sua identidade ao coletar informações e use apenas fontes públicas ou outras fontes permitidas.
- Ao participar de atividades do setor com concorrentes, clientes ou fornecedores, desvincule-se imediatamente de discussões impróprias e entre em contato com seu gestor e o departamento de Compliance.
- Não agimos com parceiros de negócios para excluir concorrentes ou limitar a concorrência.



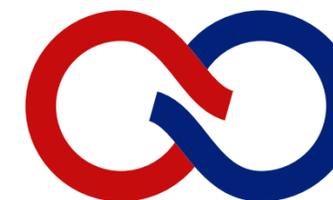


GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

CONDUZIMOS COM HONESTIDADE

- Não participamos de acordos com clientes e fornecedores que excluem concorrentes, tornam a atuação de concorrentes mais cara ou que prejudiquem a concorrência de alguma outra forma.
- Consulte o departamento de Conformidade antes de celebrar acordos que possam limitar a concorrência, excluir certas partes ou precificar serviços abaixo do custo injustamente em mercados onde temos uma participação substancial.
- As aparências importam, muitas vezes, a melhor abordagem é evitar o contato com concorrentes, especialmente se as circunstâncias podem criar a aparência de que assuntos competitivos, como preço, são discutidos.
- Contratos com concorrentes. Trabalhar com um concorrente como fornecedor ou cliente pode criar desafios e riscos de acordo com as leis de concorrência justa. Sempre consulte o departamento de Compliance antes de contratar um concorrente.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

SOMOS ÉTICOS

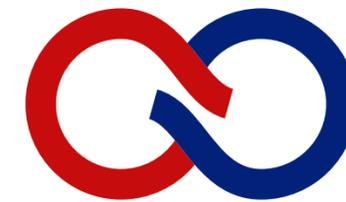
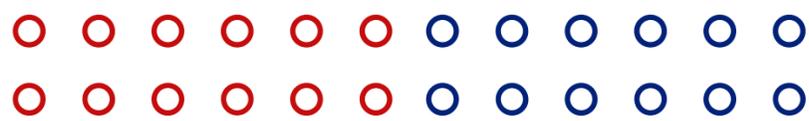
> DECLARAÇÃO DE REGISTRO DA EMPRESA.

Devemos manter registros financeiros precisos e completos. Contamos com a integridade de nossos registros para tomar decisões de negócios importantes e tomar ações adequadas.

Nossas demonstrações, livros e registros financeiros devem ser precisos, confiáveis e compreensíveis:

- Nossos livros e registros descrevem e refletem nossas transações financeiras de forma honesta e precisa.
- Seguimos todas as políticas e procedimentos de controle interno da Empresa ao registrar ativos, passivos, receitas e despesas.
- Estimativas de gastos e provisões devem ser baseadas em dados financeiros confiáveis e apoiadas por documentação apropriada.
- Cooperamos plenamente com auditores internos e externos e fornecemos informações completas, precisas e oportunas para que possam nos ajudar a cumprir esses princípios.
- Usamos as mídias sociais de forma eficaz e responsável.





GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

SOMOS ÉTICOS

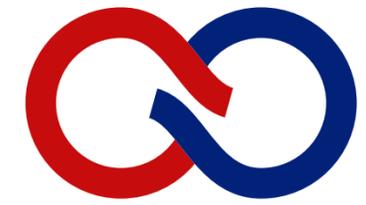
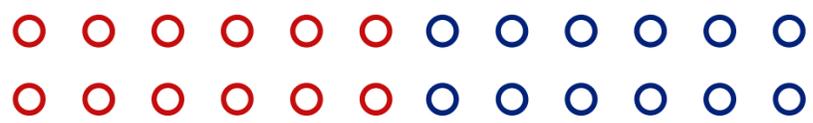
- > • As informações publicadas pela Empresa nas mídias sociais devem ser precisas, apropriadas e cumprir a lei.
- Ao publicar informações sobre a Empresa em mídias sociais, nos identificamos como funcionários do GRUPO ABC e declaramos claramente que as opiniões expressas são nossas e não da Empresa.
- Não compartilhe informações confidenciais sobre nossa Empresa, funcionários, clientes ou outros parceiros de negócios.
- Respeite nossos valores nas mídias sociais. Reconheça que as publicações nas mídias sociais podem afetar a forma como os outros vem o GRUPO ABC. Nunca se envolva em atividade ilegal ou atividade que viole nossos valores e políticas, como assediar ou realizar bullying cibernético contra outra pessoa.

Participação em assuntos públicos e governamentais.

Participar de assuntos cívicos e expressar suas próprias crenças são componentes importantes de uma sociedade justa, aberta e produtiva. Mas é importante que nossas atividades cívicas não interfiram nas operações comerciais e que nossas crenças políticas pessoais não sejam percebidas como a posição oficial da empresa.

- Ao participar de assuntos políticos cívicos fora do trabalho, evite sugerir que esteja representando ou agindo em nome da Empresa.



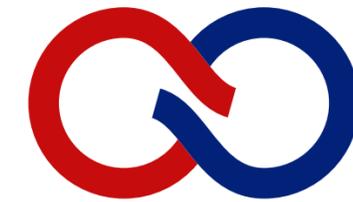
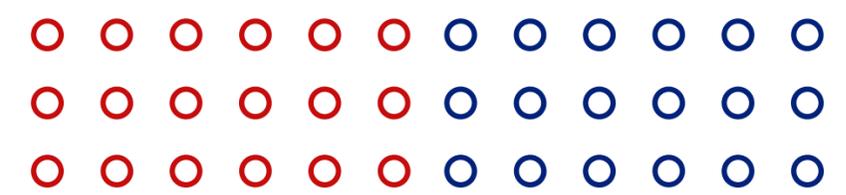


GRUPO ABC
SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

SOMOS ÉTICOS

- > • Não faça campanha, solicite ou angarie fundos para um candidato político ou causa enquanto estiver no trabalho e nunca use recursos da B-Green (por ex., informações de contato de funcionários) para apoiar um candidato ou uma causa.
- Funcionários não devem fazer contribuições políticas como representantes do GRUPO ABC
- O GRUPO ABC não faz contribuições ou dá qualquer endosso de apoio que seria considerado como contribuição a um partido político ou candidato.





GRUPO ABC

SOLUÇÕES EM TERCEIRIZAÇÃO

www.grupoabcterceirizacao.com.br

OBRIGADO!